

# Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 12 juin 2010

Ces Conditions Générales de Vente (CGV), auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve, s'appliquent à toutes les ventes conclues par l'intermédiaire du site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Entre :

FLEURCUP SARL  
136 rue Guy Arnaud  
30900 Nîmes – France  
SARL au capital de 10 000 €  
RCS Nîmes – Siren : 522 986 470 – Siret : 522 986 470 00014  
N° TVA : FR39522986470  
CNIL autorisation n° 1436133  
Tél : 09 52 43 44 33 ou 06 09 47 75 65  
e-mail : [fleurcup@fleurcup.com](mailto:fleurcup@fleurcup.com)

et tout acheteur sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Il est convenu ce qui suit :

## 1 - DEFINITIONS

Acheteur : personne désirant effectuer ou effectuant une commande sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).  
Nous appelons aussi « acheteur », la personne qui réceptionne le colis, même si elle est différente de celle qui a passé la commande.

Paypal : il s'agit de notre prestataire de paiement sécurisé. Via Paypal, l'acheteur peut payer par Carte Bancaire (Nationale, Visa, Mastercard...), Carte American Express, Carte Aurore, Carte 4 Etoiles, Carte Cofinoga ou par l'intermédiaire de son compte Paypal ainsi que par toute autre moyen proposé par Paypal. Le paiement via Paypal est totalement sécurisé.

## 2 - PREAMBULE

Nous livrons uniquement dans les pays et territoires indiqués sur notre site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Toute commande dont l'adresse de livraison n'est pas située dans un des pays ou territoires indiqués sur notre site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com) sera purement et simplement annulée et l'acheteur sera alors remboursé de son achat, dans les 30 (trente) jours, participation pour les frais de port et d'emballage incluse.

Tout acheteur, par le fait même qu'il achète sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com) atteste être majeur et détenir la pleine capacité juridique. Dans le cas où l'acheteur n'est pas majeur, il doit impérativement demander à toute personne ayant autorité sur lui de passer la commande à sa place.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent être mises à jour à tout moment. Les Conditions Générales de Vente applicables à une commande sont celles en vigueur le jour où l'acheteur passe sa commande.

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles en permanence sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com) et peuvent être imprimées ou sauvegardées par toute personne désirant le faire.

## 3 - LA COMMANDE

L'acheteur ne peut passer sa commande que par l'intermédiaire du site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Lorsque l'acheteur se trouve sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com), il peut commander en suivant la procédure suivante :

1 - après avoir choisi, grâce au(x) menu(s) déroulant(s), le(s) modèle(s) désiré(s), l'acheteur clique sur le bouton "Ajouter au panier".

2 - l'acheteur ajoute autant d'articles qu'il le désire à son panier en cliquant sur le bouton « poursuivre les achats » puis en suivant la procédure décrite au 1-.

3 - lorsqu'il a terminé ses achats, l'acheteur consulte son panier, via le bouton « Voir mon panier » présent en haut à droite de chaque page du site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com), et clique alors sur le bouton « payer » du panier.

Dès lors, l'acheteur accède à la page de paiement de sa commande, par l'intermédiaire de notre prestataire de paiement sécurisé Paypal.

L'acheteur devra alors compléter toutes les informations demandées par Paypal afin de payer sa commande et donc de la valider.

Pour cela, il devra indiquer aussi clairement et précisément que possible ses coordonnées ainsi que d'éventuelles autres informations indispensables au traitement, au paiement, à la livraison de la commande ou à son service après vente.

Parmi ces informations, les informations bancaires de l'acheteur ne nous sont jamais transmises. Elles sont gérées par Paypal et traitées conformément aux conditions d'utilisation du service Paypal et au règlement sur le respect de la vie privée Paypal. Toutes les données que l'acheteur transmet à Paypal sont cryptées avec le protocole SSL. Les paiements sont donc entièrement sécurisés.

Seules les informations nécessaires à l'expédition du colis nous sont transmises. En particulier, le nom, le prénom, l'adresse de livraison, l'adresse de courriel...

Lorsque l'acheteur passe sa commande, il accepte irrévocablement de payer le montant indiqué lors de la validation de sa commande. Ce montant est composé du prix des articles commandés augmenté, le cas échéant, de la participation aux frais de port et d'emballage.

#### **4 - CONFORMITE DES ARTICLES**

Nous mettons tout en œuvre pour que l'acheteur apprécie au mieux la qualité de nos articles.

Nous détaillons et insérons une ou plusieurs photos de chaque article afin que l'acheteur se fasse une idée la plus précise possible de chacun d'eux.

L'acheteur est conscient que le rendu des couleurs sur un écran informatique, par l'intermédiaire d'une photo numérique peut être différent de la couleur réelle. Il dépend de son équipement informatique, de la qualité de son écran, des réglages de celui-ci mais aussi de la luminosité lors de la prise de la photo, des ombres et de bien d'autres paramètres. De ce fait, les couleurs ne sont pas contractuelles.

Aussi, si pour l'acheteur, les couleurs doivent être précises, nous lui conseillons vivement de nous contacter avant de passer la commande.

#### **5 - LES PRIX**

Les prix sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises).

Pour les départements, territoires, états et/ou pays considérés comme extra-européens au regard des lois et règlements nationaux et internationaux sur la TVA, les prix sont à considérer comme HT (hors taxes). La TVA pourra être demandée directement à l'acheteur par les autorités compétentes de son département, territoire, état et/ou pays.

Les commandes sont donc facturées en euros et payables uniquement en euros.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte de la participation aux frais de port et d'emballage, sauf mention contraire.

Les taux de TVA appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

## **6 - TAXES , REDEVANCES, DROITS DE DOUANE, ETC**

Il appartient à l'acheteur de vérifier, auprès des autorités compétentes, les possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit et des règles de son département, territoire, état et/ou de son pays de livraison.

Suite à une commande passée sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com), des taxes, redevances, droits de douane et/ou droits supplémentaires (par exemple : taxes locales, droits d'importation, taxes d'État, etc), imposés lorsque le colis parvient à sa destination, pourront être dus par l'acheteur aux autorités compétentes ou aux intermédiaires autorisés dans le département, territoire, état et/ou pays de livraison dont l'adresse est située :

- dans un pays ou territoire non membre de l'Union Européenne
- dans un territoire faisant parti de l'Union Européenne mais qui fait légalement exception par les lois ou règles nationales et/ou internationales

Ces taxes, redevances, droits de douane et/ou droits supplémentaires (par exemple : taxes locales, droits d'importation, taxes d'État, etc) liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'acheteur et relèvent de la responsabilité de ce dernier, tant en terme de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents du département, territoire, état et/ou pays de livraison concerné.

La SARL Fleurcup n'est pas tenu de vérifier et d'informer l'acheteur de ces taxes, redevances, droits de douane et/ou droits supplémentaires (par exemple : taxes locales, droits d'importation, taxes d'État, etc) applicables.

Pour les connaître, l'acheteur est tenu de se renseigner au préalable auprès des autorités compétentes de son département, territoire, état et/ou pays.

## **7 - PARTICIPATION AUX FRAIS DE PORT ET D'EMBALLAGE**

La participation aux frais de port et d'emballage est celle indiquée sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com), le jour où l'acheteur passe sa commande. Son montant est aussi indiqué lors de la validation de la commande.

## **8 - LES MODALITES DE PAIEMENT**

Les paiements en ligne que nous proposons à l'acheteur sont effectués par l'intermédiaire de notre prestataire de paiement sécurisé Paypal.

Les paiements en ligne via notre prestataire de paiement sécurisé Paypal sont sécurisés.

En raison des contraintes de la vente par correspondance via un site e-commerce et au vu de l'intérêt pour l'acheteur d'utiliser ce type de paiement (rapidité de traitement, envoi rapide de la commande...), l'acheteur peut régler ses achats uniquement en ligne soit :

- par Carte Bancaire (Nationale, Visa, Mastercard...) via notre prestataire de paiement sécurisé Paypal
- par Carte American Express, Carte Aurore, Carte Cofinoga, Carte 4 Etoiles via notre prestataire de paiement sécurisé Paypal
- par toute autre moyen de paiement mis à la disposition de l'acheteur par notre prestataire de paiement sécurisé Paypal
- par son compte Paypal

## **9 - LA LIVRAISON**

Nous livrons uniquement les pays et territoires indiqués sur notre site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Le colis de l'acheteur sera expédié à l'adresse de livraison qu'il nous a communiquée lors de la commande.

Les délais de livraison sont ceux indiqués sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Le mode de livraison utilisé est celui indiqué sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Le jour de l'expédition de la commande, nous envoyons à l'acheteur un e-mail avec le numéro de colis.

Si la mode de livraison utilisé le permet, l'acheteur pourra alors suivre l'acheminement de son colis sur internet.

Les délais d'acheminement indiqués sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com) ne dépendent pas de nous et de ce fait, nous ne pouvons pas les garantir. Nous ne pourrions pas voir notre responsabilité engagée en cas de retard de livraison.

Toutefois, nous nous engageons à aider assidûment tout acheteur qui ne recevrait pas son colis dans les 7 à 15 (sept à quinze) jours ouvrables, en fonction du pays de destination, suivant la remise du colis au transporteur.

Si, pour une raison ou pour une autre, nous étions dans l'impossibilité d'expédier une commande dans les délais indiqués sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com), nous contacterons alors l'acheteur, au plus tard le troisième jour suivant sa commande et lui communiquerons un délai de disponibilité. L'acheteur aura le choix alors soit d'accepter notre offre soit de se faire rembourser intégralement son achat, participation aux frais de port et d'emballage incluse, soit de choisir un autre article.

Pour tout problème relatif à la livraison d'un colis, l'acheteur devra nous contacter par l'intermédiaire de la rubrique Nous Contacter du site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

## **10 - LES GARANTIES**

Bien que nous prenions grand soin à sélectionner nos articles ainsi que leur emballage et leur mode d'expédition, il est possible qu'une anomalie se présente lors de la réception ou du déballage du colis par l'acheteur.

- Délai de rétractation :

Si un article ne donne pas entière satisfaction à l'acheteur, il suffit qu'il nous le retourne complet, sans oublier d'y joindre tous les documents présents à l'intérieur ou sur le colis lors de la livraison, au plus tard 7 (sept) jours francs après la date de livraison, sans l'avoir utilisé, sali, abîmé, manipulé sans précaution, dans son emballage d'origine, à l'adresse suivante et nous rembourserons l'acheteur de la totalité des sommes versées pour l'achat de cet article, au plus tard dans les 30 (trente) jours. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur :

FLEURCUP – 136 rue Guy Arnaud - 30900 Nîmes – France

Pour des raisons évidentes d'hygiène et de santé, nous ne pourrions pas accepter un retour d'une coupelle menstruelle qui a été déballée et/ou essayée.

Si le motif du retour dépend de nous (par exemple : commande non conforme), nous rembourserons l'acheteur de la totalité des sommes versées et des frais de retour.

Si l'acheteur constate, au moment de la livraison de sa commande, que le colis est livré par le transporteur en mauvais état, nous lui conseillons vivement de le faire noter par le livreur. Dans ce cas notre responsabilité ne pourra, en aucun cas, être engagée.

Le remboursement sera effectué avec le même mode de paiement que l'acheteur a utilisé pour payer sa commande.

## **11 - PROTECTION DES DONNEES**

Toutes les données qui nous sont transmises sont traitées dans le plus grand respect des lois en vigueur en France métropolitaine, en particulier, la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Le traitement des données récoltées a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le n° 1243156.

Les informations qui nous sont transmises par notre prestataire de paiement sécurisé Paypal ne seront jamais transmises à toute autre société ou utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été communiquées.

Nous assurons la confidentialité totale de toutes les données nominatives que Paypal nous transmet.

Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) soit en nous écrivant à l'une des adresses postale ou électronique indiquée en en-tête des présentes soit par l'intermédiaire de la rubrique Nous Contacter du site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Nous vous informons, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Ces informations nous servent à générer des statistiques d'audience du site. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.

## **12 - TRANSFERTS DE PROPRIETE ET DE RISQUES**

Le transfert de propriété des articles au profit de l'acheteur ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des articles sera réalisé dès livraison et réception des articles par l'acheteur.

## **13 – RESPONSABILITES**

Nous nous engageons à satisfaire pleinement chacun de nos acheteurs tout au long du processus d'achat sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

Nous veillons à donner le plus de détails possibles de chaque articles vendus sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com), passage obligatoire pour l'acheteur avant de valider sa commande.

Toutefois, notre responsabilité ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de nos obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure ( par exemple : grève, inondation, incendie...).

Aussi, notre responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques...

## **14 - PROPRIETE INTELECTUELLE**

Tous les éléments du site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com) qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de leur propriétaire respectif.

## **15 - INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

## **16 - DUREE**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, pour chaque achat et pendant toute la durée de mise en ligne des articles vendus sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com).

## **17 - PREUVE**

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques et/ou ceux de nos partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **18 - CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

## **19 - DROIT APPLICABLE**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Les tribunaux français auront seuls compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.

## **20 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE PAR LE CLIENT**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les prix sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

Aucun autre contrat, quel qu'il soit, ne peut se substituer à ces conditions générales de vente pour tout achat effectué sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com). Il en est ainsi d'éventuelles conditions générales d'achat d'un acheteur.

Le fait même d'effectuer un achat sur le site internet [www.fleurcup.com](http://www.fleurcup.com) entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.